

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 414 «Чебурашка»
(наименование организации)
на период 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 100%					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Обновить информационные стенды в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Сентябрь, 2022	Шадрина Людмила Сергеевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Рассмотрение проектных предложений	Март, 2022
Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	На официальном сайте организации дополнить раздел «Доступная среда» информацией в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Сентябрь, 2022	Шпак Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	Ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 %					
Продолжать обеспечивать	Продолжать обеспечение в организации	2022-2023 гг.	Сергеенко Галина	Выполнен	10.01.2022

комфортность условий предоставления услуг	комфортных условий предоставления услуг		Дмитриевна, заведующий. Шадрина Людмила Сергеевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе	косметический ремонт в помещениях ожидания и туалетной комнате	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Осуществить ремонтные работы и другие мероприятия для создания условий доступности объекта для категорий инвалидов: - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - разместить табличку с телефоном специалиста, который при необходимости окажет помощь; - установить контрастную противоскользкую полосу на краевые ступени (входная группа); - установить поручни с двух сторон на наружной лестнице главного входа;	2022-2023 гг.	Сергеенко Галина Дмитриевна, заведующий. Шадрина Людмила Сергеевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Рассмотрение проектных предложений. Оценка финансовых возможностей организации.	В течение 2022-2023 года
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобрести знаки доступности в помещении.	2022-2023 гг.	Сергеенко Галина Дмитриевна, заведующий. Шадрина Людмила Сергеевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Рассмотрение проектных предложений. Оценка финансовых возможностей организации.	В течение 2022-2023 года
	По мере необходимости организовать обучение педагогов по работе с инвалидами по слуху и зрению	2022-2023 гг.	Шпак Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Изучение программ обучения, предлагаемые системой образования города	В течение 2022-2023 года

возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				Новосибирска	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100%					
Продолжать обеспечивать первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Организация консультаций по вопросам доброжелательности, вежливости работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт с родителями (законными представителями) воспитанников и информирование их об услугах, предоставляемых организацией.	2022-2023 гг.	Сергеенко Галина Дмитриевна, заведующий. Шпак Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Составления и реализация годового плана. Прием обращения граждан на официальном сайте организации	Январь-март 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 %					
Продолжать обеспечивать организационные условия предоставления услуг	Организация и проведение родительских собраний, дистанционных семинаров, мастер-классов для родителей (законных представителей) воспитанников с целью информирования об образовательной деятельности педагогов с детьми, оказания квалифицированной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.	2022-2023 гг.	Шпак Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Реализация годового плана. Функционирование консультативного пункта для родителей (законных представителей) воспитанников.	Январь-март 2022

Исполнитель

И.о. заведующего МКДОУ д/с № 414

