

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф
 «_____» _____ 2022 год
от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 414 «Чебурашка»
 (наименование организации)
 на период 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 100%					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Обновить информационные стенды в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Сентябрь, 2022	Шадрина Людмила Сергеевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе		
Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	На официальном сайте организации дополнить раздел «Доступная среда» информацией в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Сентябрь, 2022	Шпак Наталья Алексеевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 %					
Продолжать обеспечивать	Продолжать обеспечение в организации	2022-2023 гг.	Сергеенко Галина		

комфортность условий предоставления услуг	комфортных условий предоставления услуг		Дмитриевна, заведующий. Шадрина Людмила Сергеевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Осуществить ремонтные работы и другие мероприятия для создания условий доступности объекта для категорий инвалидов: - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - разместить табличку с телефоном специалиста, который при необходимости окажет помощь; - установить контрастную противоскользящую полосу на краевые ступени (входная группа); - установить поручни с двух сторон на наружной лестнице главного входа;	2022-2023 гг.	Сергеенко Галина Дмитриевна, заведующий. Шадрина Людмила Сергеевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобрести знаки доступности в помещении.	2022-2023 гг.	Сергеенко Галина Дмитриевна, заведующий. Шадрина Людмила Сергеевна, заместитель заведующего по хозяйственной работе		
	По мере необходимости организовать обучение педагогов по работе с инвалидами по слуху и зрению	2022-2023 гг.	Шпак Наталья Алексеевна, старший воспитатель		

возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100%					
Продолжать обеспечивать первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Организация консультаций по вопросам доброжелательности, вежливости работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт с родителями (законными представителями) воспитанников и информирование их об услугах, предоставляемых организацией.	2022-2023 гг.	Сергеенко Галина Дмитриевна, заведующий. Шпак Наталья Алексеевна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 %					
Продолжать обеспечивать организационные условия предоставления услуг	Организация и проведение родительских собраний, дистанционных семинаров, мастер-классов для родителей (законных представителей) воспитанников с целью информирования об образовательной деятельности педагогов с детьми, оказания квалифицированной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.	2022-2023 гг.	Шпак Наталья Алексеевна, старший воспитатель		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 414

 (Сергеенко Г. Д. /
подпись ф.и.о.
Тел. (383) 221-3537

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования мэрии города
Новосибирска

Заместитель начальника департамента – начальник
управления образовательной политики и
обеспечения образовательного процесса
департамента образования мэрии города
Новосибирска

Начальник управления обеспечения бюджетного
процесса, мониторинга организации питания и
ресурсного сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска

Начальник отдела образования ЦО

Р. М. Ахметгареев

Е. Ю. Кашенко

С. А. Казаков

О. А. Михайлова

